

دانشگاه فرهنگیان

معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت - دفتر نظارت، ارزیابی و تعالی سازمانی

فرم ارزیابی کیفیت عملکرد ماموران آموزشی - تیر ۱۳۹۷

راهنمای عمل

ردیف	نشانگر	نوع شاخص	ابزار و شیوه سنجش
۱	رعایت اصول اخلاقی و آداب اجتماعی (آراستگی ظاهر، خوش خلقی، صداقت، احترام متقابل، انتقادپذیری، و ...)	ادراکی	بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع
۲	رعایت اصول حرفه ای و شغلی (مسئولیت پذیری، پشتکار، خلاقیت وجدان کاری، رعایت عدالت و ...)	ادراکی	بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع
۳	میزان علاقه استاد به انجام تحقیق و پژوهش های علمی	ادراکی- عملکردی	بر اساس شواهد از قبیل تعداد آثار و تالیفات، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع
۴	روزآمدی و ارائه مطالب جدید علمی با کاربرد عملی	ادراکی	بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع
۵	تسلط و اشراف به موضوع و محتوای درس	ادراکی	بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع
۶	برخورداری از طرح درس مناسب	عملکردی	عملکرد در سال تحصیلی ۹۷ - ۹۶ : برخورداری از طرح درس مشخص برای هر دو نیمسال ۹۷ - ۹۶ : (۱۰۰ امتیاز) برخورداری از طرح درس مشخص فقط برای یک نیمسال ۹۷ - ۹۶ : (۵۰ امتیاز) عدم برخورداری از طرح درس مشخص : (۰ امتیاز)
۷	ارائه سرفصل درس به دانشجویان و رعایت آن در طول ترم تحصیلی	ادراکی	بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع
۸	رعایت پیوستگی و انسجام مطالب و محتوای درس	ادراکی	بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع
۹	توانایی اداره و مدیریت کلاس درس	ادراکی	بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع
۱۰	داشتن بیان شیوا و توانایی تفهیم و ارائه مطالب و محتوای درس	ادراکی	بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع
۱۱	استفاده از روش های نوین آموزشی و بکارگیری فناوری و وسایل کمک آموزشی متناسب در راستای یاددهی - یادگیری	ادراکی	بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع
۱۲	توانمندی و رغبت در پاسخگویی صحیح، منطقی و قانع کننده به سوالات و ابهامات دانشجویان	ادراکی	بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع
۱۳	حضور منظم و به موقع استاد و استفاده بهینه از وقت کلاس	ادراکی	بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع

ردیف	نشانگر	نوع شاخص	ابزار و شیوه سنجش
۱۴	مشارکت دادن دانشجویان در مباحث درسی	ادراکی	بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع
۱۵	امکان ارتباط حضوری و غیر حضوری دانشجو با استاد خارج از ساعات کلاس	ادراکی	بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع
۱۶	حساسیت و توجه نسبت به حضور دانشجویان در کلاس و ارائه گزارش غیب های دانشجویان	ادراکی	بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع
۱۷	انجام ارزشیابی مستمر فعالیت های آموزشی مبتنی بر اهداف درس در طول نیمسال تحصیلی	ادراکی	بر اساس شواهد، کیفیت عملکرد و مصاحبه با افراد مطلع
۱۸	برخورداری از گواهی صلاحیت تدریس (مطابق شرایط مندرج در منشور کیفیت)	عملکردی	عملکرد در سال تحصیلی ۹۷ - ۹۶ : برخورداری از گواهی صلاحیت تدریس با امتیاز ۱۵۰ و بالاتر : (۱۰۰ امتیاز) برخورداری از گواهی صلاحیت تدریس با امتیاز بین ۱۲۰ تا ۱۵۰ : (۷۰ امتیاز) برخورداری از گواهی صلاحیت تدریس با امتیاز بین ۱۰۰ تا ۱۲۰ : (۵۰ امتیاز) عدم برخورداری از گواهی صلاحیت تدریس : (۰ امتیاز)
۱۹	ارزشیابی عملکرد سالانه	عملکردی	امتیاز ارزشیابی عملکرد دوره ۹۶-۱۳۹۵ : با توجه به اینکه در دوره مذکور امتیاز ارزشیابی کارکنان از ۱۲۰ بوده، ابتدا می بایست تبدیل به ۱۰۰ گردد و سپس در فایل ثبت امتیاز لحاظ گردد. برای مامورانی که در دوره مذکور ارزشیابی آنان در دانشگاه انجام نشده است امتیاز ارزشیابی آنها در سازمان مربوطه ثبت گردد
۲۰	امتیاز نظرسنجی عملکرد استاد از منظر کل دانشجویان در نیمسال دوم (۳۹۶۲) در سامانه گلستان	عملکردی	بر اساس گزارش های ارسالی از طرف سازمان : ابتدا نمره استاد تبدیل به ۱۰۰ گردد و سپس در فایل ثبت امتیاز لحاظ گردد.
۲۱	امتیاز نظرسنجی عملکرد استاد از منظر دانشجویان ممتاز در نیمسال دوم (۳۹۶۲) در سامانه گلستان	عملکردی	بر اساس گزارش های ارسالی از طرف سازمان : ابتدا نمره استاد تبدیل به ۱۰۰ گردد و سپس در فایل ثبت امتیاز لحاظ گردد.