



ماتل شاتل

شاتل کلاب

صفحه نخست پشتیبانی فنی محتوای آموزشی « راهنمای بررسی مشکلات مرورگر Google Chrome

اطلاعات بیشتر

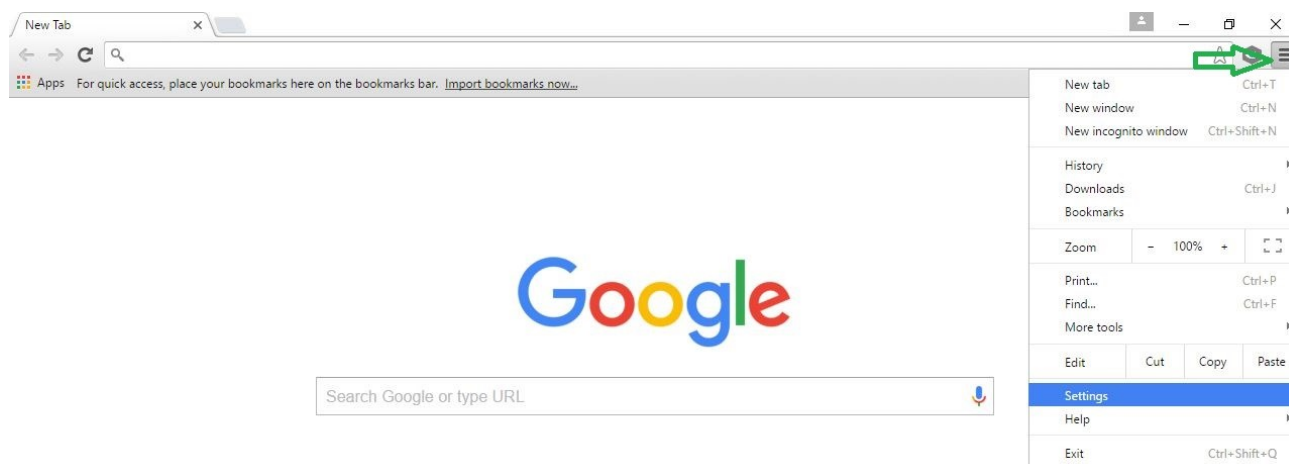
راهنمای بررسی مشکلات مرورگر Google Chrome

بازگشت

پاک کردن Cache

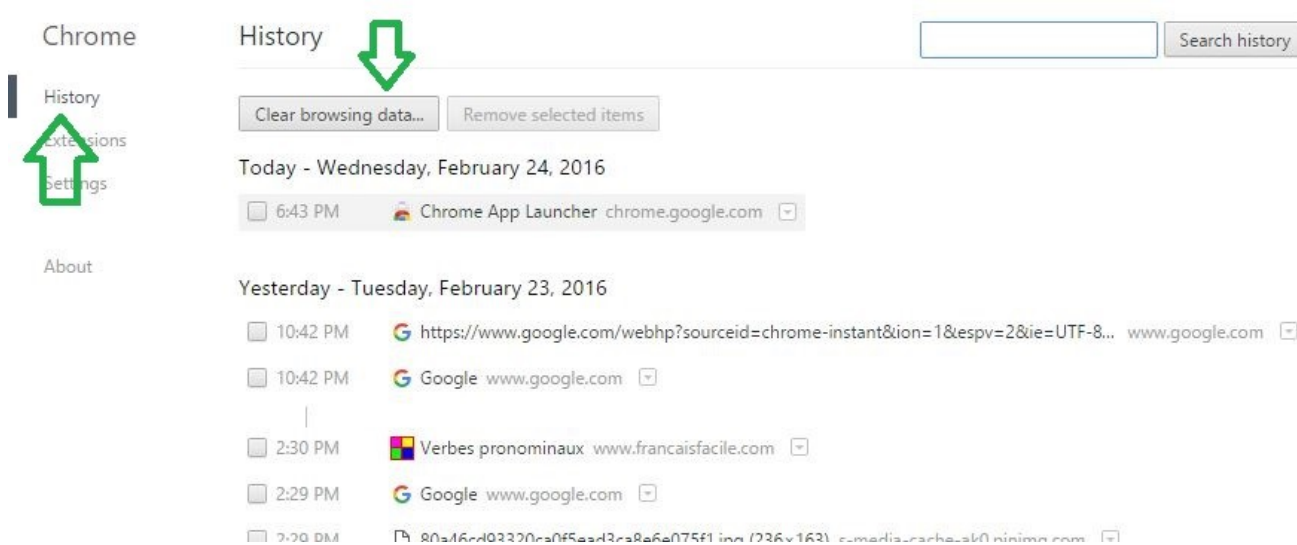
روش ۱:

برای پاک کردن کش مرورگر ابتدا از بالا گوشه‌ی سمت راست مرورگر وارد Settings شوید.

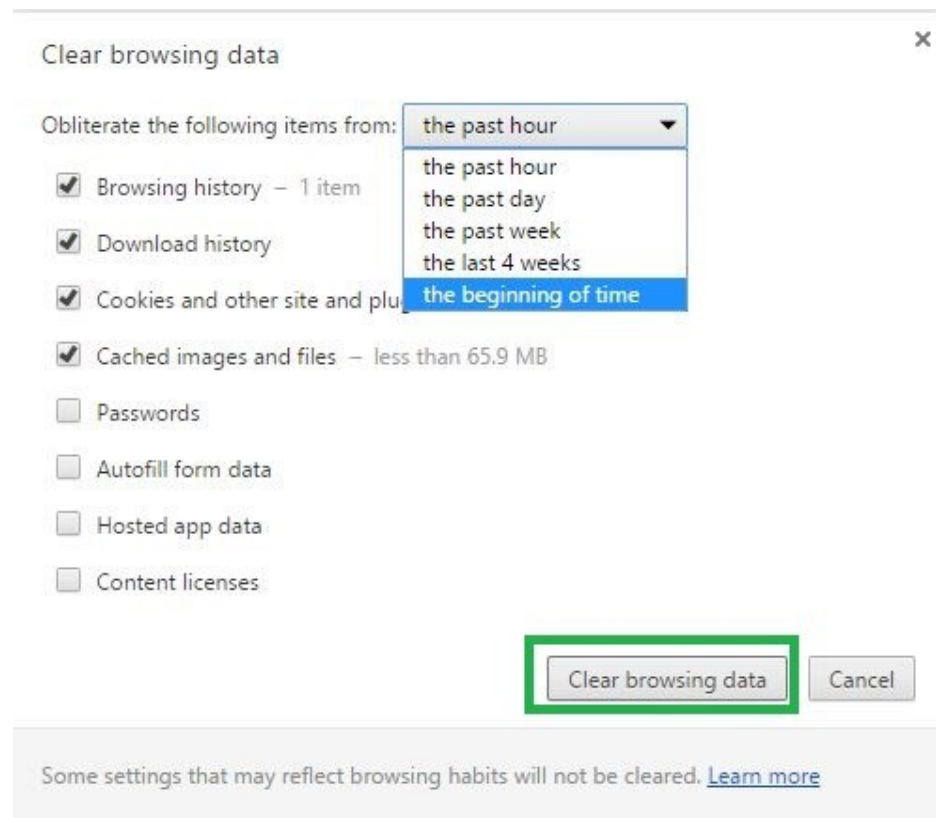


در صفحه‌ی باز شده سربرگ History را انتخاب کنید.

و سپس روی دکمه‌ی Clear browsing data کلیک کنید.

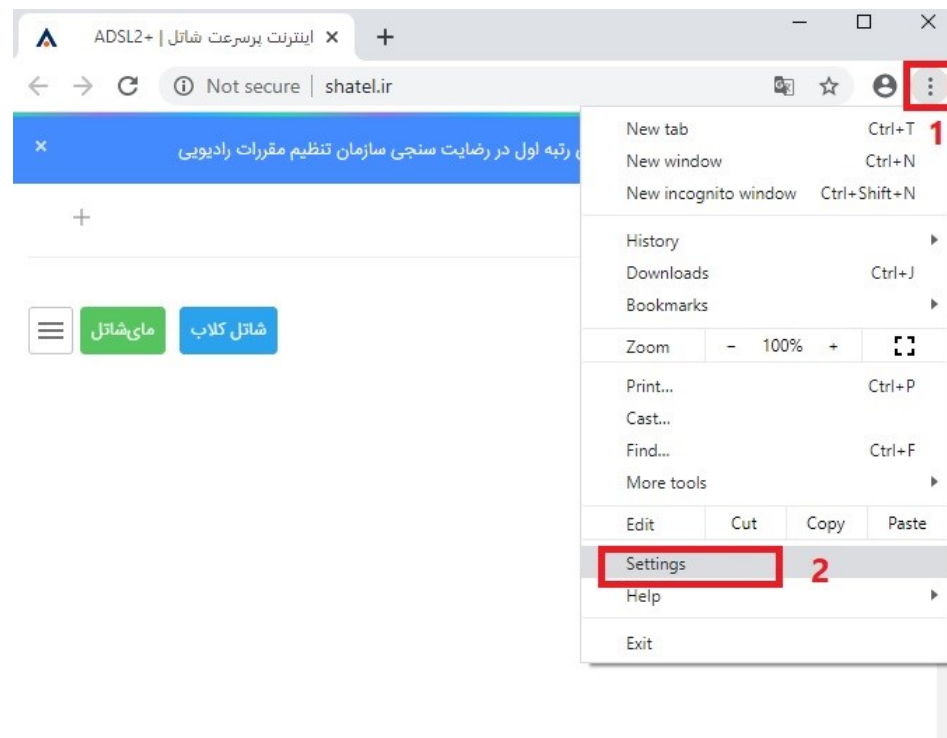


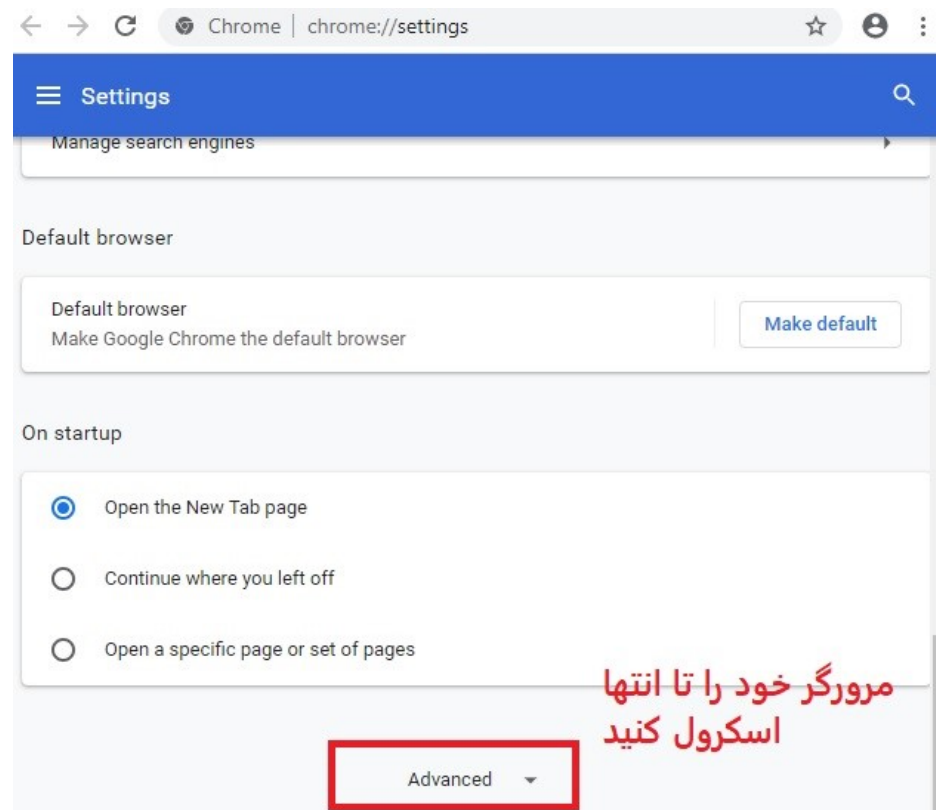
در مرحله‌ی بعدی با توجه به شکل زیر از منوی Obliterate the following items from the beginning of time the را انتخاب کنید و سپس بر روی Clear browsing data کلیک کنید.



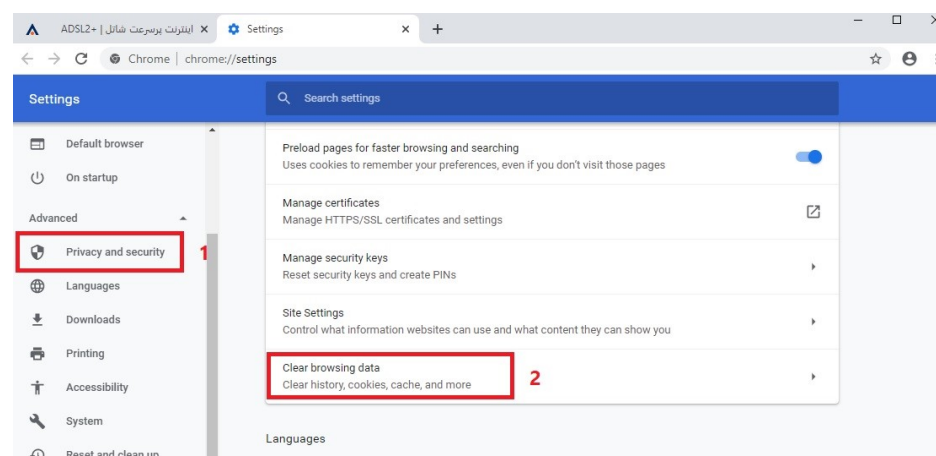
روش ۲:

مانند تصویر، بالا سمت راست روی ۳ نقطه کلیک کنید و وارد Setting شوید. سپس در صفحه نمایش داده شده مرورگر خود را تا پایین کشیده و تا انتها اسکرول کنید و روی Advanced کلیک کنید.

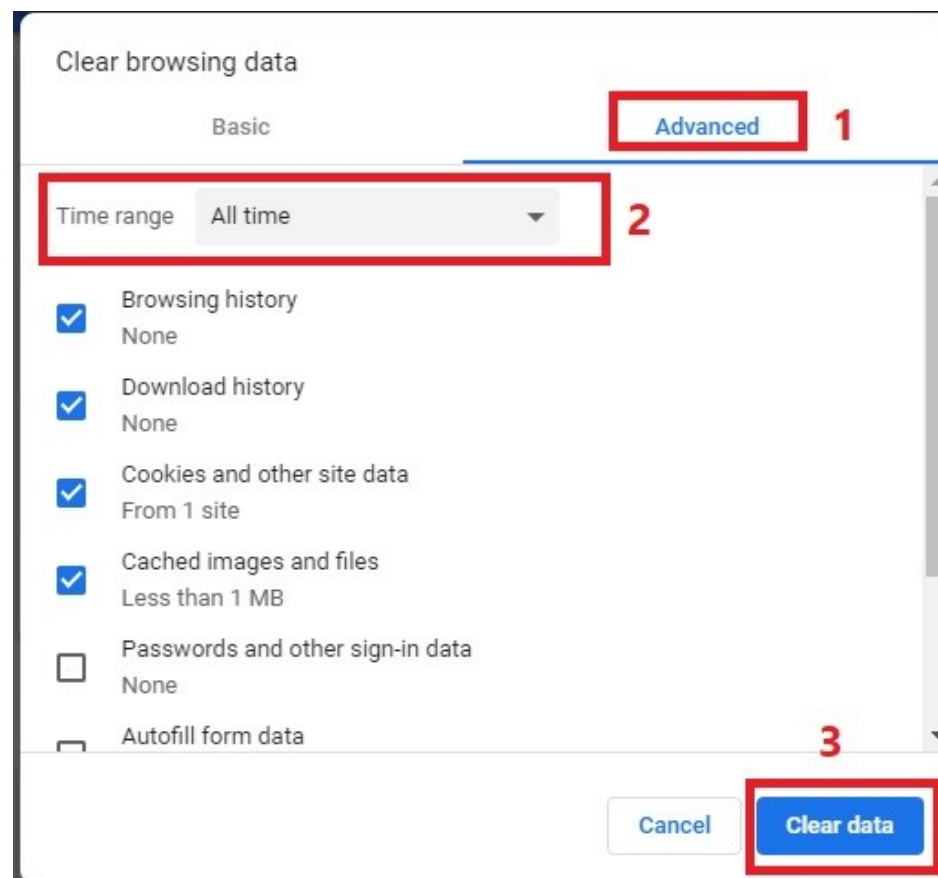




در این صفحه سمت چپ گزینه Privacy and security را کلیک کنید و Clear browsing data را انتخاب کنید.



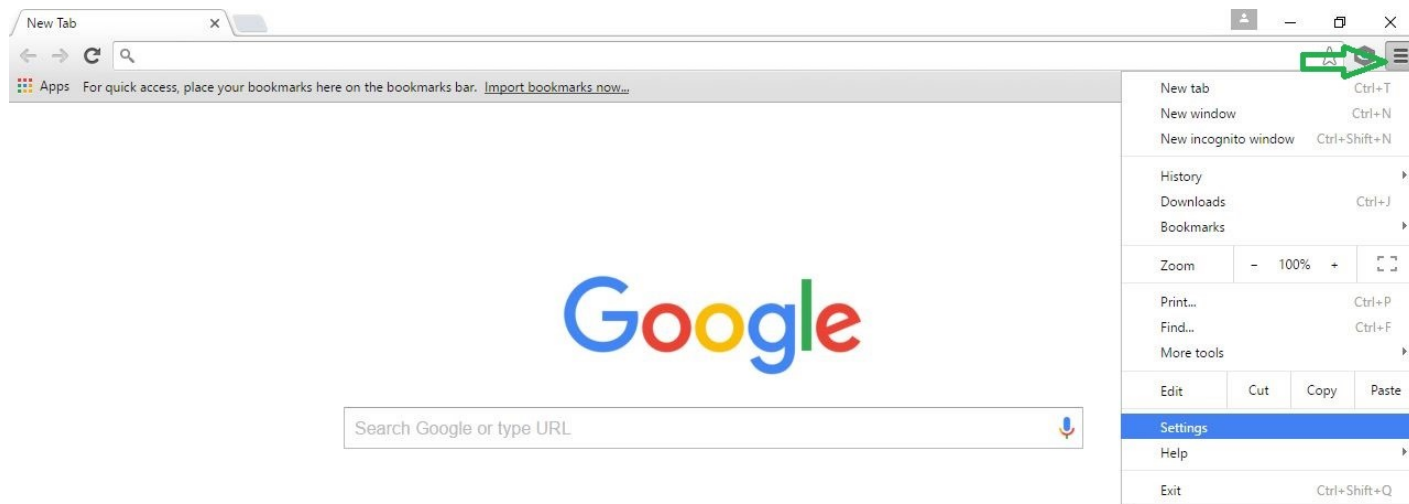
در انتها مانند تصویر زیر تنظیمات را ست کنید و روی Clear data کلیک کنید. بعد از اتمام پاک سازی این پنجره بسته می شود.



تنظیمات Proxy

روش ۱:

برای تنظیمات Proxy ابتدا از بالا گوشه‌ی سمت راست مرورگر وارد Settings شوید.



در صفحه‌ی باز شده سربرگ Settings را انتخاب کنید.

Chrome

History

Extensions

Settings

About

Settings

Search settings

Sign in

Sign in to get your bookmarks, history, passwords and other settings on all your devices. You'll also automatically be signed in to your Google services. [Learn more](#)

Sign in to Chrome

On startup

☒ Open the New Tab page

☐ Continue where you left off

☐ Open a specific page or set of pages. [Set pages](#)

Appearance

Get themes

Reset to default theme

☐ Show Home button

☒ Always show the bookmarks bar

Search

Set which search engine is used when searching from the [omnibox](#).

Google

Manage search engines...

People

Person 1 (current)

☒ Enable Guest browsing

☒ Let anyone add a person to Chrome

Add person...

Edit...

Remove...

Import bookmarks and settings...

Default browser

Make Google Chrome the default browser

Google Chrome is not currently your default browser.

Show advanced settings...

در صفحه‌ی باز شده از قسمت Network گزینه‌ی Change proxy settings ... را انتخاب کنید.

[History](#)[Extensions](#)[Settings](#)[About](#)

- ☒ Use a web service to help resolve navigation errors
- ☒ Use a prediction service to help complete searches and URLs typed in the address bar or the app launcher search box
- ☒ Prefetch resources to load pages more quickly
- ☐ Automatically report details of possible security incidents to Google
- ☒ Protect you and your device from dangerous sites
- ☐ Use a web service to help resolve spelling errors
- ☐ Automatically send usage statistics and crash reports to Google
- ☐ Send a "Do Not Track" request with your browsing traffic

Passwords and forms

- ☒ Enable Autofill to fill out web forms in a single click. [Manage Autofill settings](#)
- ☒ Offer to save your web passwords. [Manage passwords](#)

Web content

Font size: Medium [Customize fonts...](#)

Page zoom: 100%



Network

Google Chrome is using your computer's system proxy settings to connect to the network.

[Change proxy settings...](#)

Languages

Change how Chrome handles and displays languages. [Learn more](#)

[Language and input settings...](#)

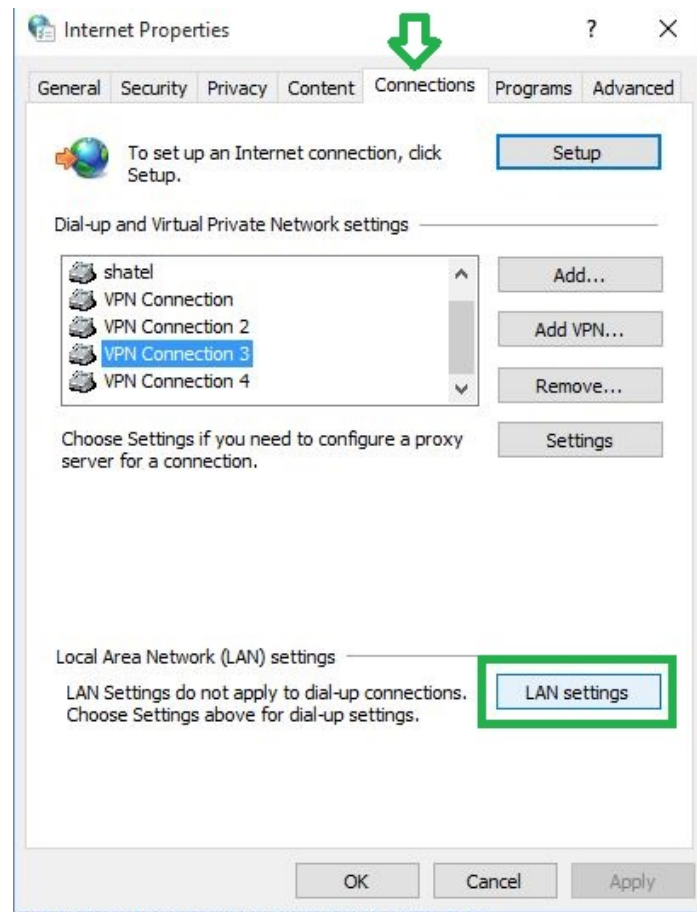
- ☒ Offer to translate pages that aren't in a language you read. [Manage languages](#)

Downloads

Download location: C:\Users\Saeed\Downloads [Change...](#)

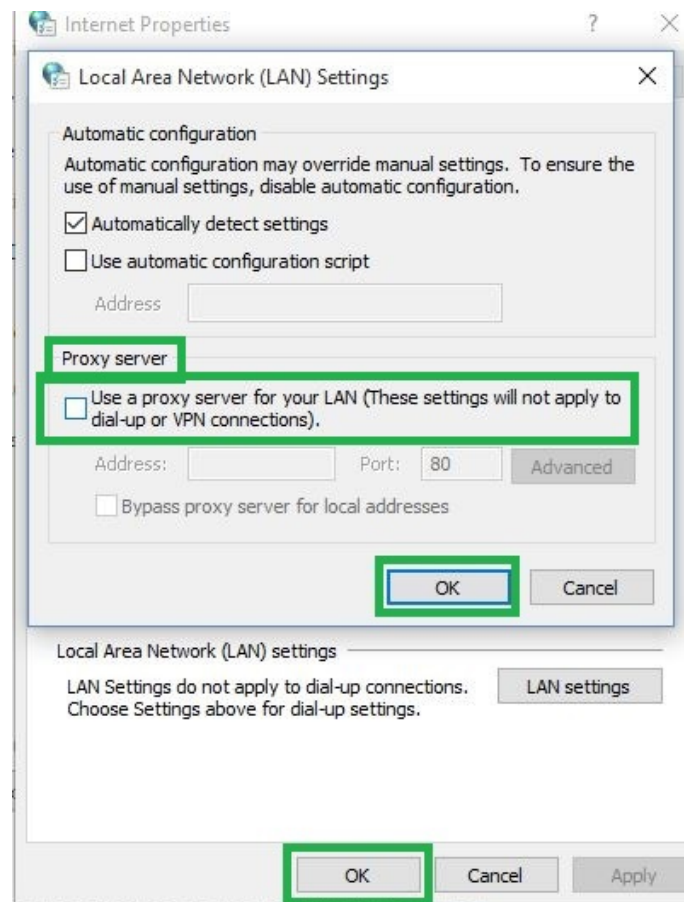
- ☐ Ask where to save each file before downloading

در صفحه باز شده از سربرگ Connections وارد قسمت LAN Settings شوید.



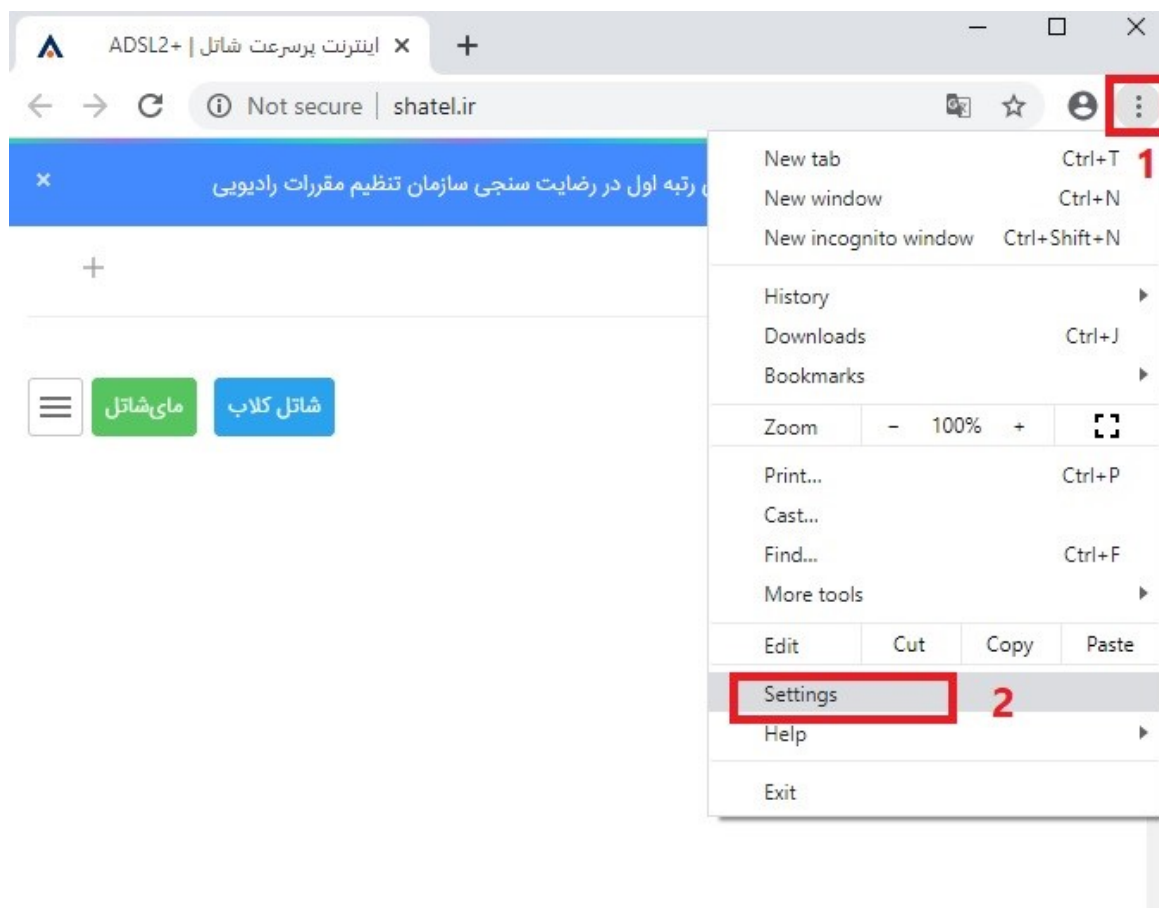
در صفحه‌ی باز شده در قسمت Proxy Server گزینه‌ی Use a proxy server for your LAN نباید انتخاب شده باشد در صورتی که این گزینه تیک دارد لطفاً تیک را بردارید و صفحه را OK کنید.

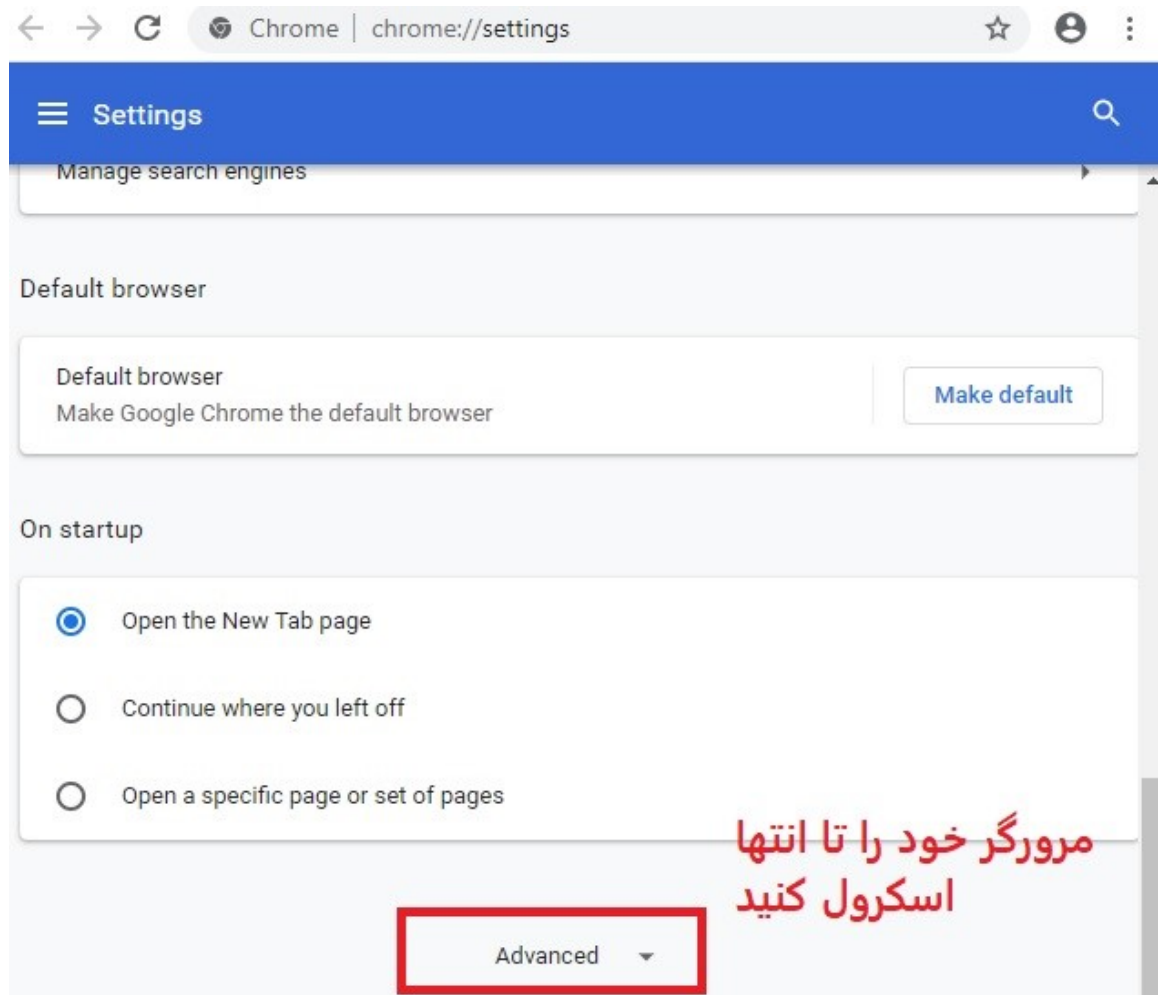
در ادامه صفحه‌ی قبل را نیز OK کنید تا تنظیمات ذخیره شود.



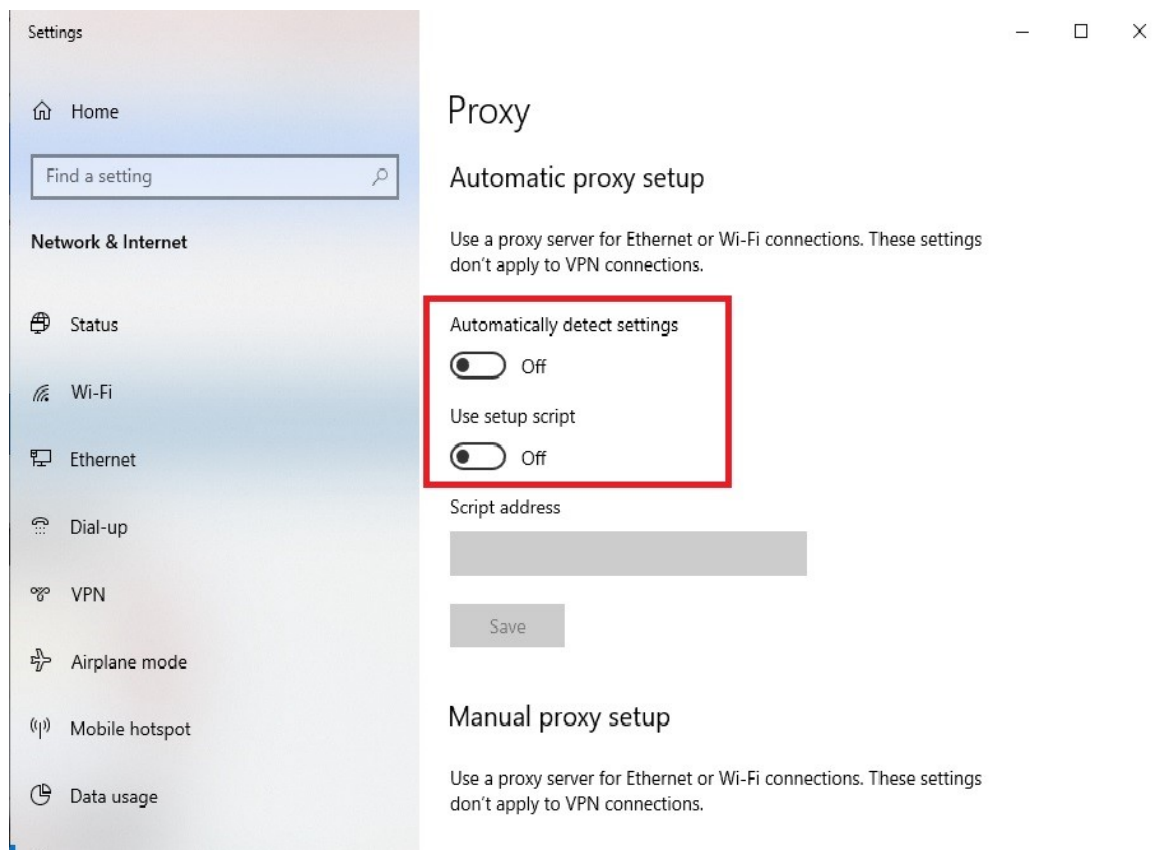
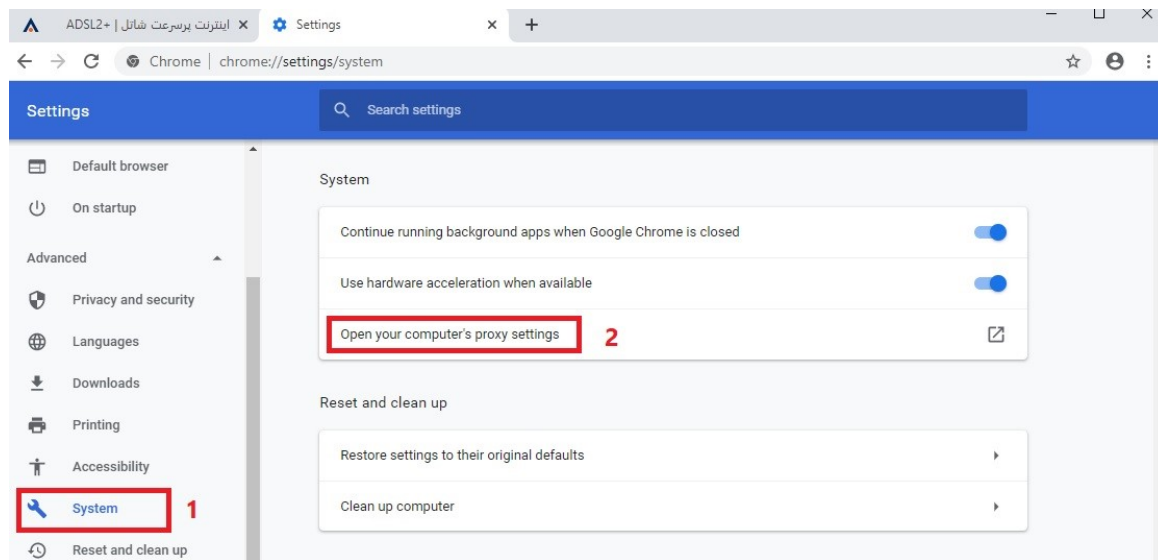
روش ۲:

مانند تصویر، بالا سمت راست روی ۳ نقطه کلیک کنید و وارد Setting شوید. سپس در صفحه نمایش داده شده مرورگر خود را تا پایین کشیده و تا انتها اسکرول کنید و روی Advanced کلیک کنید.





در این صفحه سمت چپ روی System کلیک کنید و سپس Open proxy server را انتخاب کنید و در صفحه باز شده مانند نمونه تصویر تمامی پروکسی‌ها را آف انتخاب کنید.

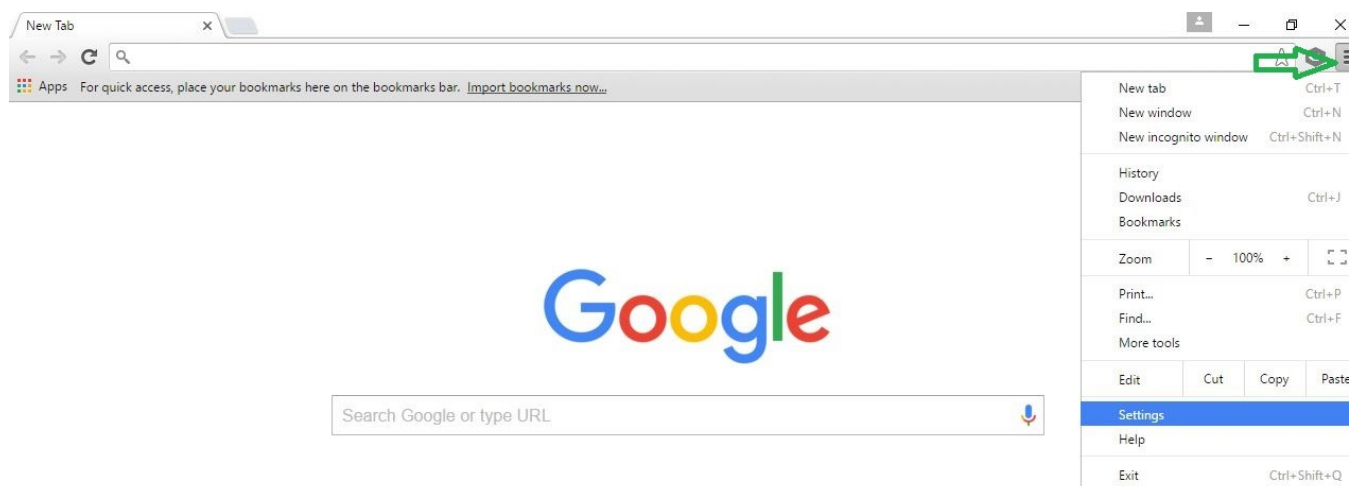


ریست کردن مرورگر

روش ۱:

برای بازگرداندن تنظیمات مرورگر کروم به حالت پیش فرض مراحل زیر را انجام دهید.

ابتدا از بالا سمت راست وارد Settings شوید.



در صفحه‌ی باز شده وارد سربرگ Settings شوید.



Sign in

Sign in to get your bookmarks, history, passwords and other settings on all your devices. You'll also automatically be signed in to your Google services. [Learn more](#)

[Sign in to Chrome](#)

On startup

- ☒ Open the New Tab page
- ☐ Continue where you left off
- ☐ Open a specific page or set of pages. [Set pages](#)

Appearance

[Get themes](#) [Reset to default theme](#)

- ☐ Show Home button
- ☒ Always show the bookmarks bar

Search

Set which search engine is used when searching from the [omnibox](#).

[Google](#) [Manage search engines...](#)

People

 **Person 1 (current)**

- ☒ Enable Guest browsing
- ☒ Let anyone add a person to Chrome

[Add person...](#) [Edit...](#) [Remove...](#) [Import bookmarks and settings...](#)

Default browser

[Make Google Chrome the default browser](#)

Google Chrome is not currently your default browser.

[Show advanced settings...](#)

در پایین صفحه روی گزینه‌ی Show advanced settings کلیک کنید.

Appearance

[Get themes](#) [Reset to default theme](#)

☐ Show Home button

☒ Always show the bookmarks bar

Search

Set which search engine is used when searching from the [omnibox](#).

[Google](#) [Manage search engines...](#)

People

 **Person 1 (current)**

☒ Enable Guest browsing

☒ Let anyone add a person to Chrome

[Add person...](#) [Edit...](#) [Remove...](#) [Import bookmarks and settings...](#)

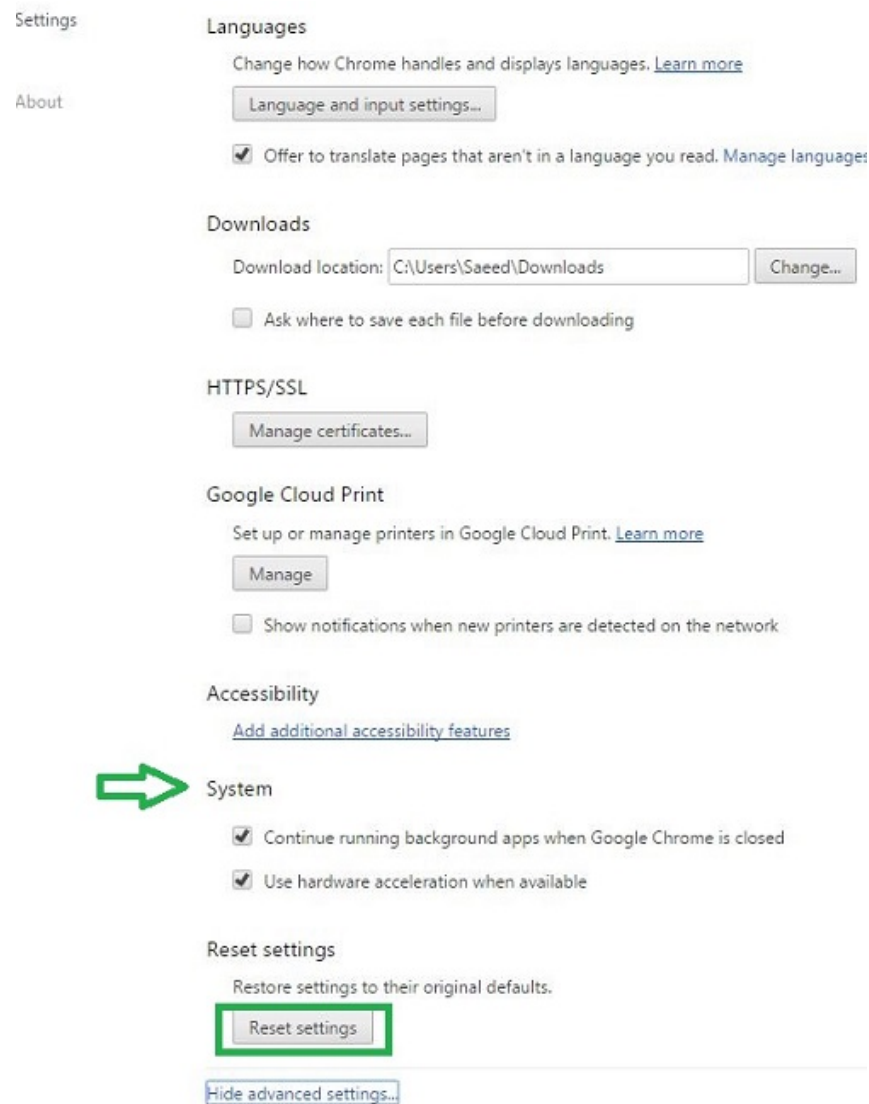
Default browser

[Make Google Chrome the default browser](#)

Google Chrome is not currently your default browser.

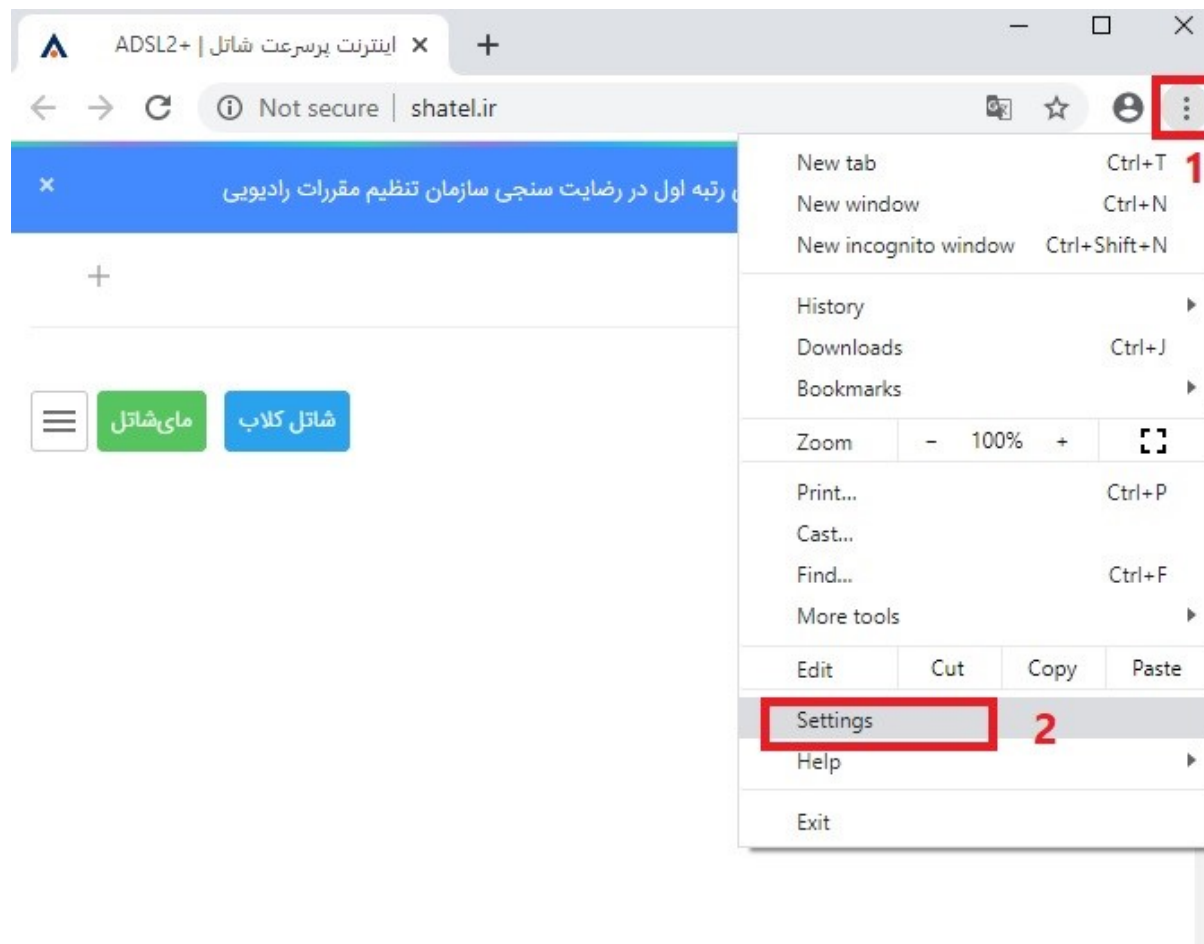
[Show advanced settings...](#)

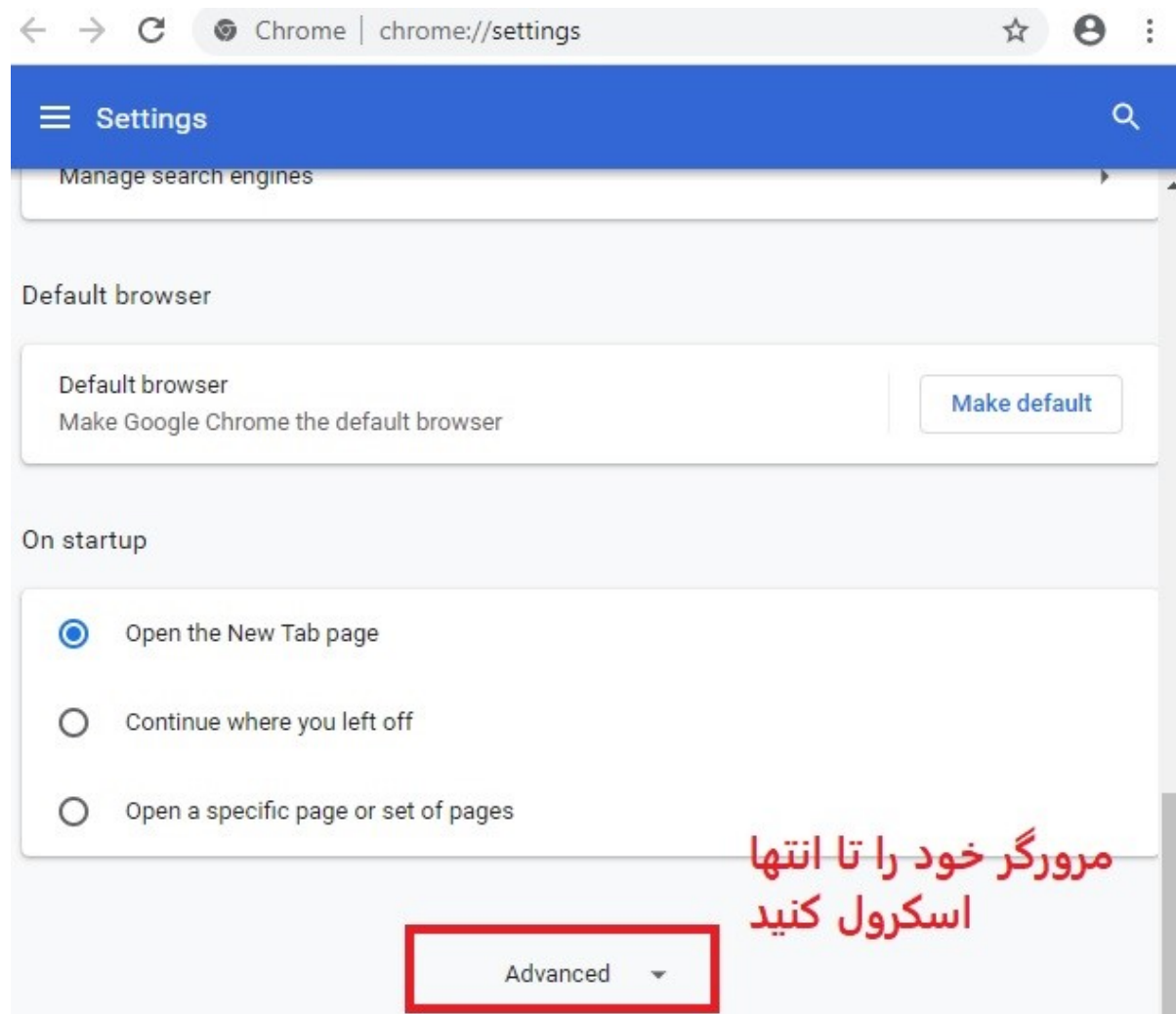
سپس در پایین صفحه از قسمت System گزینه ی Reset settings را کلیک کنید.



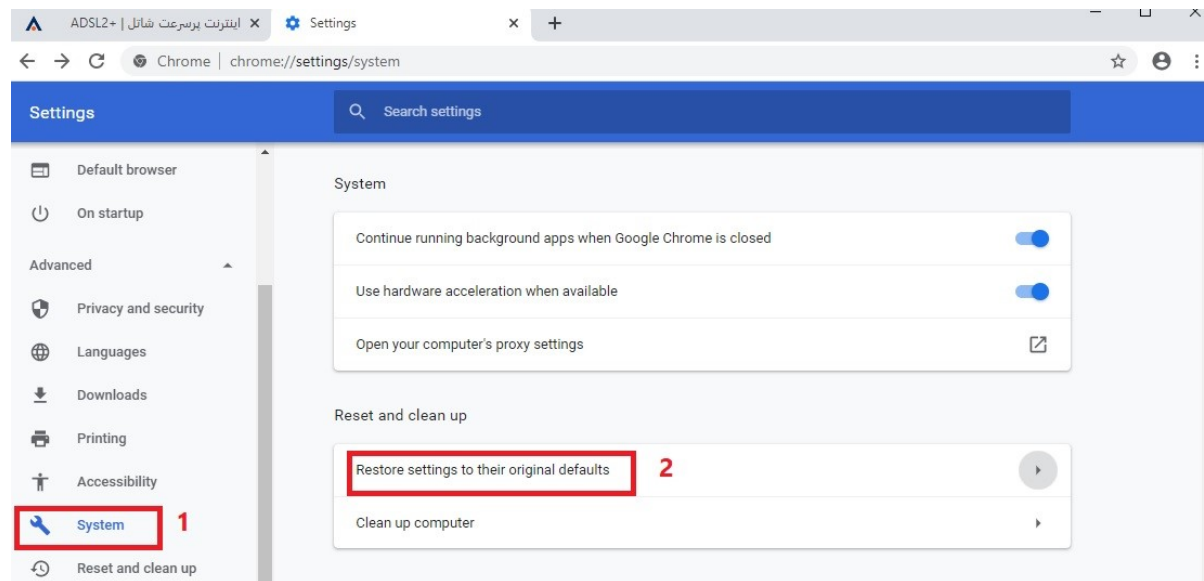
روش ۲:

مانند تصویر، بالا سمت راست روی ۳ نقطه کلیک کنید و وارد Setting شوید. سپس در صفحه نمایش داده شده مرورگر خود را تا پایین کشیده و تا انتها اسکرول کرده و روی Advanced کلیک کنید.





از سمت چپ روی System کلیک کرده و مانند تصویر زیر گزینه انتخابی را بزنید.



بازگشت



عضویت در خبرنامه

ایمیل شما

اخبار و تازه ها

سامانه رضایت‌سنجی

تست سرعت

مناقصه ها و مزایده ها

درباره شاتل

سوالات متداول

صدای مشتری

گفت‌وگوی آنلاین

آشنایی با رگولاتوری